

CONDICIONES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Queremos agradecer desde Milex que hayas decidido vivir esta experiencia con nosotros. Entendemos que a veces hay circunstancias inesperadas, por ello, si ya tienes tu participación y no puedes asistir, te planteamos varias opciones para que no pierdas tu inscripción:

1. Cambio de categoría.

Si se realiza un cambio de tanda se abonará la diferencia, más 6€ de gastos de gestión de la plataforma de inscripción.

De popular a élite: Se abonarán 5€ de la diferencia de inscripción más los 6€ de gestión.

De élite a popular: se pagaría 1€ extra, ya que la popular son 5€ menos, de esta manera, pagarías los 6€ de gestión.

Para hacer el cambio, tendrás que enviar un email a info@milexrace.com solicitando el cambio de categoría o modalidad.

*El cambio de modalidad solo se podrá realizar hasta 5 días antes de la carrera. Una vez pasado estos días no podrás realizar la gestión.

2. Cambio de carrera.

Te damos la opción de aplazar tu carrera a otro evento Milex Race, tendrá un coste de 6 € por gastos de gestión de la plataforma.

Para hacer el cambio, envía un email a info@milexrace.com solicitando el cambio de carrera.

*El cambio de carrera solo se podrá realizar hasta 20 días antes del evento. Pasados esos días no se podrá realizar el cambio.

3. Cambio de nombre.

También te damos la posibilidad de realizar un cambio de nombre a cualquier otra persona.

Para hacer el cambio, envía un email a info@milexrace.com solicitando el cambio de nombre.

Si se realiza un cambio de tanda de popular a Elite, se deberá abonar la diferencia más los gastos de gestión.

El coste de la gestión será de 6 €. Si a esto se suma el cambio de categoría a élite, se sumarán los 5€ de diferencia.



*El cambio de nombre se podrá realizar hasta 20 días antes de la carrera. Una vez pasado estos días no podrás realizar la gestión.

4. Devolución.

La devolución del importe de la inscripción, o cambio a otra edición (otro año) solo la podrás realizar si has contratado el SEGURO al realizar la inscripción. (Solo por enfermedad o lesión con parte). De lo contrario, no se gestionará.

Si has contratado el seguro,

– Podrás solicitar la devolución:

- * 100% del importe de la carrera hasta 7 días antes del cierre de inscripciones.
- * 50% durante los últimos 6 días antes del cierre de inscripciones.

Una vez cerradas las inscripciones, NO se procederá a ninguna devolución. Ningún motivo será causa justificada para su reclamación en este período.

Tendrás que solicitar la devolución enviando un email a info@milexrace.com aportando la justificación.

Si NO has contratado el seguro,

– No se les ofrecerá la devolución del importe de la inscripción o transferencia a próximas carreras. Ningún motivo será causa justificada para su reclamación.

